

MOBILITÉ  
HABITAT  
SANTÉ BIEN-VIVRE  
JURIDIQUE



# CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

14 avril 2022



# CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

## QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Selon la réglementation, est une donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique et qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité.

## POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE DONNÉES PERSONNELLES ?

Des informations vous concernant sont collectées pour les finalités suivantes :

- la gestion de nos contrats (pré-souscription, souscription, modification, résiliation)

Selon le contrat que vous avez souscrit, les données collectées pourront concerner par exemple, votre adresse, vos coordonnées bancaires, votre numéro de téléphone, votre adresse de messagerie...

- la mise en œuvre des prestations qui sont prévues dans les contrats

Selon le contrat que vous avez souscrit les données collectées pourront concerner par exemple les raisons pour lesquelles vous sollicitez nos services, votre localisation, des informations sur votre état de santé....

- des analyses d'ensembles de données, qui permettent notamment à nos services d'améliorer nos prestations.

Nos services peuvent collecter, croiser et analyser des ensembles de données. Les résultats de ces analyses contribuent, directement ou indirectement, à la mise en place de prestations mieux adaptées.

Par exemple nous procédons régulièrement à des enquêtes de satisfaction, ou à des recueils de nouveaux besoins exprimés par les bénéficiaires de nos prestations.

## QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

- La collecte de données strictement nécessaires

Le recueil de vos données personnelles ne peut s'effectuer que pour répondre aux finalités indiquées ci-dessus. Les informations qui vous sont demandées sont donc obligatoirement en relation avec ces mêmes finalités.

- La stricte utilisation de vos données

Vos données personnelles ne sont utilisées que pour répondre aux finalités indiquées auparavant : la gestion de votre contrat, la mise en œuvre de nos prestations, l'analyse à des fins d'améliorations.

# CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

## COMMENT RESPECTONS-NOUS NOS ENGAGEMENTS ?

Nos engagements en matière de protection des données personnelles traduisent par des dispositions concrètes qui concernent nos collaborateurs, nos outils et procédures, la sécurisation des données ainsi que notre organisation. La cohérence de la mise en œuvre de ces dispositions est fixée par notre Politique de Protection des Données, formalisée dans un document régulièrement mis à jour.

- La sensibilisation et la formation de nos collaborateurs

Nos collaborateurs sont particulièrement sensibilisés au respect de nos engagements en matière de traitement de vos données personnelles. Des opérations de sensibilisation sont mises en œuvre régulièrement à leur intention, et des actions de formations obligatoires sont organisées.

- Des outils et des procédures de collectes adaptés

Nos systèmes d'information et nos procédures sont construits pour organiser strictement la collecte de données indispensables, dans le respect des finalités indiquées auparavant.

Nous utilisons par exemple des champs d'écriture contraignants, des menus déroulants...

- La sécurisation des données

La sécurisation des systèmes d'information fait l'objet d'une politique spécifique, intitulée Politique Générale de Sécurité de l'Information. Selon cette politique, la sécurité a pour objectif de garantir la protection de l'information.

Les principes de sécurité visent à répondre aux enjeux de sécurité identifiés et s'articulent autour des quatre thématiques suivantes :

- ✓ Pilotage de la sécurité et de la continuité ;
- ✓ Continuité de fonctionnement ;
- ✓ Gestion et protection des accès aux biens et aux données ;
- ✓ Protection des infrastructures.

- Une organisation adaptée

- ✓ Un dispositif d'identification et de gestion des risques

La protection des données à caractère personnel fait l'objet d'une analyse des risques, de manière à permettre une maîtrise optimale en la matière.

Les risques sont analysés en fonction de la nature des données, et de la finalité de chaque traitement de données.

Nous sommes particulièrement attentifs aux risques liés au traitement des données de santé.

- ✓ Un Délégué à la Protection des Données au niveau Groupe

Le Délégué à la Protection des Données (DPD) ou Data Protection Officer (DPO) est chargé de contrôler le respect des dispositions qui s'appliquent à nos activités en matière de protection des données.

# CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Il est le point de contact des autorités administratives de contrôles telles que la Commission Nationale Informatique et Liberté. Il s'engage à coopérer avec ces autorités.

- Un Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information au niveau Groupe

Le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) veille à l'efficacité de notre dispositif de sécurité des systèmes d'information, qui inclut la protection des données. Il met à jour toutes les politiques concernant les systèmes d'information, notamment la politique générale de sécurité de l'information.

- Un dispositif de contrôle et d'audit interne

La qualité du dispositif de protection des données personnelles repose sur sa révision régulière, grâce à des contrôles permanents et des contrôles périodiques.

## QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES?

- Droit d'accès

Vous avez le droit de connaître les données personnelles vous concernant dont nous disposons.

- Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander la rectification de ces données, si vous considérez qu'elles sont inexactes ou incomplètes.

- Droit de suppression (encore dénommé droit à l'oubli)

Vous pouvez demander la suppression des données personnelles vous concernant dont nous disposons. Cependant, cette disposition ne pourra s'appliquer lorsque la réglementation nous oblige, ou nous autorise, à conserver ces données.

- Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce que nous puissions utiliser certaines de vos données personnelles. Vous pouvez, en particulier, refuser

sans motif l'utilisation de vos données personnelles pour des démarches commerciales de notre part. Dans les autres cas, vous devrez nous indiquer les raisons particulières pour lesquelles vous vous opposez à utilisation de vos données personnelles.

- Droit à la limitation du traitement

Vous avez la possibilité de nous demander de geler l'utilisation de vos données le temps que nous procédions aux vérifications nécessaires à la prise en compte d'une demande d'exercice d'un autre de vos droits.

- Droit à la portabilité

Vous pouvez récupérer les données que vous avez fournies à nos plateformes digitales pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix.

# CHARTRE POUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

## COMMENT POUVEZ-VOUS METTRE EN ŒUVRE VOS DROITS ?

Vous devez vous adresser au Délégué à la Protection des Données du Groupe joignable aux coordonnées suivantes : Direction des Affaires Juridiques Groupe – 118 avenue de Paris – 79000 Niort – [dpo@ima.eu](mailto:dpo@ima.eu)

Dans le cas où les réponses apportées par nos services ne vous donnaient pas satisfaction ou que vous les jugez incomplètes, vous disposez de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés : CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ou via le site internet <https://www.cnil.fr>.



## CONTACT

Direction Groupe des Affaires Juridiques

Réalisation 2022 - Crédits photos : © Groupe IMA - © Shutterstock

[WWW.IMA.EU](http://WWW.IMA.EU)

